

**Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города
Южно-Сахалинска, за IV квартал 2023 года
по состоянию на 26.12.2023**

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 414 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 44 обращения – от физических лиц (на электронные сервисы – 36, в письменном виде – 8).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом:

| Тематика обращений, жалоб | Количество | Процентное соотношение |
|---|------------|------------------------|
| Социальная сфера | 10 | 22,7% |
| ЖКХ | 8 | 18,2% |
| Строительство и архитектура | 1 | 2,3% |
| Инициативы, предложения граждан (создание ТОС) | 2 | 4,5% |
| Жилищные вопросы | 4 | 9,1% |
| Благоустройство | 3 | 6,8% |
| Деятельность органов местного самоуправления | | 0,0% |
| Прочее | 10 | 22,7% |
| Коррупция | 1 | 2,3% |
| Дорожное хозяйство | 5 | 11,4% |
| Всего | 44 | 100% |

Диаграмма основных тем обращений граждан
в IV квартале 2023 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 54,5 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 13,7 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 31,8 % находятся в стадии

рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист



Ю.О.Плотникова

26.12.2023